

## Public Tender Awards 2009

### Bulletin de participation

#### Description du marché

<b>1. Nom de votre organisme</b>	<b>Commissariat EASI-WAL E-administration et simplification</b>
<b>2. URL</b>	<a href="http://easi.wallonie.be">http://easi.wallonie.be</a>
<b>3. Adresse</b>	Chaussée de Charleroi 83 B 5000 Salzinnes (Namur)
<b>4. Secteur</b>	Secteur classique
<b>5. Nom de la personne qui remplit le formulaire</b>	<b>Denis Cornet</b>
<b>6. Fonction</b>	Commissaire adjoint (pôle E-Gov)
<b>7. Téléphone</b>	081 40 92 72
<b>8. Fax</b>	081 40 92 41
<b>9. E-mail</b>	dco@easi.wallonie.be
<b>10. Domaine d'activités de l'organisme (max 10 lignes)</b>	

Depuis février 2005, Easi-Wal est l'organe en charge de la simplification administrative et de l'e-gouvernement en Région wallonne

Le commissariat Easi-wal a comme priorités de mettre en œuvre les actions de simplification administrative et d'E-gouvernement décidées par le Gouvernement wallon, de mener un travail de veille dans ces matières. Il réalise des actions d'amélioration de la lisibilité: des textes décrets et réglementaires, des formulaires, et des documents administratifs. Il fournit également aux services du Gouvernement wallon des conseils méthodologiques en matière de simplification administrative et de mise en place de l'E-gouvernement.

#### 11. Information concernant l'organisme

<b>Nombre total de personnes occupées</b>	21
<b>Nombre de personne dans la fonction d'achat</b>	1
<b>Nombre moyen de procédures de marchés publics lancés dans l'année</b>	55
<b>Budget annuel total d'achat de</b>	0

travaux (estimation)	
Budget annuel total d'achat de fournitures (estimation)	0
Budget annuel total d'achat de fournitures (estimation)	2.400.000,00 €

### Questions concernant la candidature / le projet remis

#### 12. De quel(s) domaine(s) relève(nt) votre projet? (conformité/Performance/maîtrise des risques) ?

La simplification administrative par excellence. Grâce à la dématérialisation de la soumission électronique possible via le portail des marchés publics de la Région wallonne et de la Communauté française, il n'y a plus d'utilisation papier, plus d'envoi postal, plus de risques liés à une transmission manuelle.

#### 13. Quelle est la finalité / le but à atteindre du projet remis?

Pour nombre d'entreprises, les marchés publics constituent une part non négligeable de leur chiffre d'affaires. Sur la base de ce constat, la Région wallonne a toujours souhaité marquer son avance au niveau de la simplification et de la dématérialisation des marchés publics, notamment à l'initiative du Ministère de l'Équipement et des Transports (MET).

Après l'application d'Informatisation des Marchés publics (IAM), le site de publication des avis de marchés ([avis.marchespublics.wallonie.be](http://avis.marchespublics.wallonie.be)) ou le projet EPI de soumission d'offres, la Région wallonne a franchi en décembre 2007 une nouvelle étape importante et s'est associée à la Communauté française pour mettre en ligne un nouveau portail des marchés publics commun qui étend et amplifie les actions déjà initiées.

Ce portail répond à une demande explicite du monde des entreprises, par ailleurs étroitement associé au projet, notamment via l'Union wallonne des entreprises (UWE), la Confédération de la Construction wallonne (CCW), l'Union des classes moyennes (UCM).

Ce site permet aux entreprises la recherche d'avis de marchés et la soumission en ligne. On y trouve aussi des informations relatives au domaine des marchés publics à destination des entreprises mais aussi des administrations.

#### 14. A quel besoin au sein de votre administration répond(ait) le projet?

- Une optimisation et uniformisation des procédures de gestion et de publication des avis de marchés
- Une plus grande visibilité des avis par leur diffusion électronique automatisée

Cet outil répond plus largement à nos objectifs d'e-gouvernement et de simplification administrative matérialisés dans le plan d'action du Gouvernement wallon en la matière pour la période 2005-2009.

---

## 15. Description du projet (max 35 lignes)

---

Le portail des marchés publics offre les possibilités suivantes:

- pour les entreprises
  - accéder à l'ensemble des avis de marchés publiés par les pouvoirs adjudicateurs wallons (y compris les pouvoirs locaux) et de la Communauté française
  - être informé automatiquement des avis de marchés en fonction de priorités exprimées
  - pouvoir télécharger les cahiers de charges associés
  - soumettre une offre en ligne (et pouvoir faire un test à blanc si on le souhaite)
  - accéder aux avis d'attribution pour les marchés supérieurs à 22.000 € HTVA (plus de 550 avis à ce jour)
- pour les administrations
  - disposer d'un espace personnel pour gérer les avis de marchés
  - gérer la procédure de passation d'un marché de manière entièrement électronique: de l'encodage de l'avis de marché au choix du prestataire
  - être accompagné pas à pas dans toutes les étapes de la passation d'un marché via l'utilisation du guide interactif
  - avoir accès à des modèles de cahiers des charges, notes d'information, guides, actualités et agenda en la matière.

---

## 17. Avez-vous eu des surprises positives lors de l'implémentation du projet? Avez-vous eu des conséquences inattendues? Quels obstacles avez-vous dû surmonter? Quels revers avez-vous dû essayer?

---

### Aspects positifs

- la relative rapidité de développement
- la relative simplicité de l'application, notamment la partie urne électronique, pour le président de séance et la facilité et rapidité de rédaction du PV d'ouverture des offres (qui peut être diffusé sur le portail quelques heures après la séance d'ouverture)
- la transparence (notamment au niveau de la publication des avis d'attribution)

### Aspects négatifs / obstacles/revers

- malgré de nombreuses actions de communication en interne, une information encore incomplète en interne sur le portail et ses possibilités
- le changement culturel induit par la dématérialisation:
  - qui fait peur: crainte de faire une mauvaise manoeuvre lors de l'ouverture des offres par exemple ou de la fermeture de l'urne électronique, crainte par rapport à la technologie tout simplement

- qui implique de modifier les cahiers de charges pour proposer l'option de soumission électronique
- qui implique de modifier les pratiques (prévoir un ordinateur, une connexion et un lecteur de carte électronique pour l'ouverture des offres)
- l'intérêt relativement mitigé manifesté par les entreprises qui ne répondent pas vraiment en nombre de manière électronique aux marchés (mais peu de marchés offrent déjà la possibilité effective de soumission électronique)

---

## **18. Quelle est la valeur ajoutée du projet et des résultats obtenus par l'implémentation du projet pour le futur?**

---

Les avantages de ce portail sont multiples.

### **Pour les entreprises**

- Recherche d'avis de marchés : tous les avis de marchés de la Région wallonne, de la Communauté française et d'une majorité des pouvoirs locaux
- Soumission électronique : possibilité de soumettre une offre en ligne pour tous types de marchés (appel d'offre, adjudication, procédure négociée avec ou sans publicité). Un réel gain de temps et d'argent!
- Alerte nouveaux marchés : possibilité de sélectionner les marchés de son choix et d'être informé de tout nouveau marché, par courriel, tout simplement
- Informations sur les bases légales, les initiatives de simplification administrative prises, outils et références pour comprendre les marchés publics

### **Pour les administrations**

- Accès au Guide pratique des marchés publics, guide interactif et didactique conçu conjointement avec la Communauté française, principalement à l'attention des fonctionnaires qui ne passent pas souvent de marchés publics et ont besoin d'une aide spécifique
- Accès à des modèles de cahiers de charge et à des notes d'information sur des sujets de pointe liés aux marchés publics
- Facilité de rédaction du PV d'ouverture des offres (canevas pré-rempli avec les données encodées dans l'application)

---

## **19. En quoi votre projet peut être utile et pertinent pour d'autres pouvoirs adjudicateurs en Belgique**

---

Le portail est, depuis sa création, commun à la Région wallonne et à la Communauté française, même s'il est actuellement davantage utilisé au niveau de la Région. Il est également ouvert aux pouvoirs locaux wallons, en l'occurrence à environ 700 acteurs potentiels que représentent les Provinces, les Communes, les CPAS et les Intercommunales. Ceux-ci utilisent surtout la publication des avis de marchés et la publication des avis d'attribution. Ils recourent peu encore à

la soumission électronique des offres.

Le portail a également été traduit en allemand pour nos collègues et pour les entreprises germanophones.

L'application est documentée et le code est disponible, même si l'application n'a pas été développée en open source.

Aucune difficulté notoire ne devrait en principe faire obstacle au caractère transposable de cette application.

---