



Två svenska projekt finns bland finalisterna vid den **fjärde utdelningen av European eGovernment Awards 2009**. Tävligen ordnas på initiativ av Europeiska kommissionen för att stimulera nytänkande genom att välja ut exempel på bästa praxis inom informations- och kommunikationsteknik inom den offentliga sektorn. I år tävlar 52 finalister från 17 länder om utmärkelserna. Vinnarna offentliggörs den 19 november under ministerkonferensen om e-förvaltning 2009 i Malmö. För första gången kommer finalisternas projekt att finnas på webben i form av en virtuell utställning.

Finalisterna år 2009: Sverige

Sammanlagt elva svenska bidrag lämnades in i år, vilket är det högsta antalet svenska bidrag sedan eGovernment Awards startades. Två av de svenska projekten klarade sig till final:

- **Jämför service** är Stockholms stads plattform för jämförelse av offentliga tjänster.
- **Verksam.se** är en gemensam webbaserad kontaktpunkt för små och medelstora företag.

Dessutom deltar svenska samarbetspartner i två finalistprojekt – de europeiska projekten **EUCARIS** och **EULIS** (se Nederländernas landsinformation på www.epractice.eu/awardsmediakit) och det gränsöverskridande projektet **Öresunddirekt** (se Danmarks landsinformation).

Dessutom fick sex andra svenska bidrag erkännande som exempel på god praxis.

Stockholms stads tjänst Jämför service

För välinformerade val av offentliga tjänster

Kategori 2a: e-förvaltning som ökar medborgarnas delaktighet



Att hitta förskolor, idrottsplatser eller andra offentliga tjänster kan vara tidskrävande – och man kan ändå aldrig vara säker på tjänsternas kvalitet. Stockholms stads tjänsteöversikt på nätet har ändrat på detta. Tack vare tjänsten har stockholmarna nu en plattform där de smidigt kan jämföra olika tjänster och hur nöjda tidigare kunder varit, eller göra andra jämförelser. Det går också att ansöka om lediga platser. Webbtjänsten har avsevärt minskat den tid och den energi som invånarna och personalen inom förvaltningen lägger ner på att bedöma och utföra tjänsterna. → www.stockholm.se/jamfor

En länk mellan företag och förvaltning i Sverige (Verksam.se)

Verksam.se

Att samordna offentlig information och offentliga tjänster för att skapa nya affärsmöjligheter

Kategori 2b: e-förvaltning som ökar företagets delaktighet

Verksam.se är en gemensam kontaktpunkt för entreprenörer och företag, och som ger tillgång till e-tjänster och information från omkring 70 myndigheter. Genom att utveckla portalen utifrån användarens synvinkel har Verksam.se gjort det enklare att starta nya företag och driva affärsverksamhet. Portalen innehåller nya verktyg och relevant information som presenteras på ett välstrukturerat, användarvänligt och lättåtkomligt sätt. → www.verksam.se





Den fjärde utdelningen av European eGovernment Awards 2009 – fakta

- Bidrag skickades in från 31 av de 34 länder som får delta i tävlingen
- Sammanlagt antal bidrag: 259
- Antal finalister: 52 från 17 olika länder
- Antal finalister per kategori:
 - Kategori 1: e-förvaltning som stöd för den inre marknaden – 5 finalister
 - Kategori 2a: e-förvaltning som ökar medborgarnas delaktighet – 18 finalister
 - Kategori 2b: e-förvaltning som ökar företagets delaktighet – 6 finalister
 - Kategori 3: e-förvaltning som grund för ökad administrativ effektivitet och genomslagskraft – 23 finalister

Den fjärde utdelningen av European eGovernment Awards 2009 – Kategorier

- **Kategori 1: e-förvaltning som stöd för den inre marknaden:** projekt som stärker den inre marknaden genom att öka rörligheten för företag och invånare inom EU
- **Kategori 2a: e-förvaltning som ökar medborgarnas delaktighet:** projekt som ökar medborgarnas tillgång till offentliga tjänster
- **Kategori 2b: e-förvaltning som ökar företagets delaktighet:** projekt som förbättrar företagets tillgång till offentliga tjänster genom att skapa nya affärsmöjligheter och generera besparingar (i synnerhet små och medelstora företag)
- **Kategori 3: e-förvaltning som grund för ökad administrativ effektivitet och genomslagskraft:** projekt som förenklar och effektiviserar de offentliga tjänsterna och de administrativa rutinerna och därmed lättar på den administrativa bördan

Ett särskilt **offentligt pris** kommer att delas ut efter en webbomröstning bland medlemmarna i ePractice.eu (vem som helst får bli medlem).

EUROPEAN eGOVERNMENT AWARDS: BAKGRUND

Syftet med European eGovernment Awards är att underlätta genomförandet av de europeiska politiska prioriteringarna och strategierna för e-förvaltningen samt utbytet av god praxis. Utmärkelsen har sedan 2003 uppmärksammat de bästa IKT-lösningarna för offentliga tjänster i Europa.

European eGovernment Awards ordnas vartannat år och sammanfaller med de europeiska ministerkonferenserna om e-förvaltning. Målet med konferenserna är att följa framstegen inom området och fastställa framtida prioriteringar för politiken och forskningen. I år ordnas den femte ministerkonferensen för e-förvaltning, "Teaming up for the eUnion", som ett samarbete mellan EU-kommissionen och det svenska ordförandeskapet. Konferensen äger rum den 19–20 november i Malmö. Prisutdelningen för European eGovernment Awards och utställningen av finalisternas projekt ingår i konferensen.

DEN VIRTUELLA UTSTÄLLNINGEN

European eGovernment Awards virtuella utställning finns på adressen www.expopolis.com.

NÄRMARE UPPLYSNINGAR

European eGovernment Awards webbplats: www.epractice.eu/en/awards

Fullständig lista över finalisterna: www.epractice.eu/en/awards/finalists

Den femte ministerkonferensen för e-förvaltning den 19–20 november 2009 i Malmö: www.egov2009.se

Pressförfrågningar: info-eGov-conference-press@ec.europa.eu, tfn: +32 22994531





EUROPEAN eGOVERNMENT AWARDS CONSORTIUM

- Center for European Public Administration, Österrike: www.donau-uni.ac.at/verwaltung
- Teknologisk Institut, Danmark: www.teknologisk.dk
- RSO S.p.A., Italien: www.rso.it
- P.A.U. Education, Spanien: www.paueducation.com

