



Três projectos desenvolvidos em Portugal estão entre os finalistas que concorrem aos **4.º Prémios Europeus "Administração em Linha", 2009** – uma iniciativa da Comissão Europeia destinada a estimular a inovação, identificando exemplos das melhores práticas de utilização das tecnologias da informação e das comunicações nos organismos públicos. Este ano, concorrem aos prémios 52 finalistas de 17 países. Os vencedores serão anunciados em 19 de Novembro, na Conferência Ministerial sobre a administração pública em linha de 2009, que terá lugar em Malmö (Suécia). Pela primeira vez, os projectos finalistas estão acessíveis em linha através de uma exposição virtual.

#### Finalistas seleccionados em 2009: Portugal

No total, foram apresentados este ano 27 projectos portugueses, tendo três deles sido seleccionados como finalistas:

- **2GCS** apresenta a loja do cidadão de segunda geração;
- **VIA** oferece um portal de acesso directo aos serviços de segurança social;
- **AFN/MB** facilita a obtenção de licenças de caça.

Foi ainda seleccionado como finalista o projecto transfronteiras luso-estónio **CrossBorderDS** (ver folha de informação da Estónia: <http://www.epractice.eu/awardsmediakit>).

Cinco outros projectos portugueses foram reconhecidos como exemplos de boas práticas.

#### A Loja do Cidadão de 2.ª geração (2GCS)

*Facilitar a vida aos cidadãos*

*Categoria 2a: Administração em linha ao serviço dos cidadãos*



Em 1999, foi criada a Loja do Cidadão com o objectivo de reunir num único local uma vasta gama de serviços públicos e privados. Na sua 2.ª geração (2GCS), lançada em 2007, apresenta um novo modelo de serviço ao cliente e a integração dos canais. Os cidadãos podem rápida e facilmente aceder a informações, organizadas por tipo de eventos, sobre todos os serviços, visitando uma loja, telefonando ou utilizando a Internet. → [www.lojadocidadao.pt](http://www.lojadocidadao.pt)

CITIZEN'S SHOP

#### Centro de contacto com a segurança social portuguesa: VIA SEGURANÇA SOCIAL (VIA)

*Simplificar a segurança social para os cidadãos e as empresas*

*Categoria 2a: Administração em linha ao serviço dos cidadãos*



A iniciativa VIA permite que todos os cidadãos e empresas obtenham informações gerais e específicas sobre todos os produtos e serviços fornecidos pela segurança social. Além disso, oferece aos utilizadores a possibilidade de avaliarem de modo seguro a situação de qualquer processo em curso ou já arquivado. O acesso é fácil e pode efectuar-se por telefone, e-mail ou fax. Num período de seis meses, a VIA proporcionou uma poupança de tempo equivalente a cerca de 3,5 milhões de euros aos cidadãos e às empresas. → [www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt)

#### Licenças de caça via rede de terminais "Multibanco" (AFN/MB)

*Licenças prontas num estalar de dedos*

*Categoria 3: Administração em linha para a eficiência e a eficácia administrativas*

A Autoridade Florestal Nacional oferece um modo fácil e prático de obtenção de licenças de caça através da rede electrónica interbancária de caixas automáticas (rede de ATM Multibanco) que cobre todo o país. Um caçador pode comprar a licença de caça utilizando o número da carta de caçador e o de contribuinte. O sistema AFN/MB oferece um acesso



## 4.º Prémios Europeus "Administração em Linha", 2009

### Ficha de informação por país: Portugal



[www.epractice.eu/awards](http://www.epractice.eu/awards)

2 / 3

permanente (24 horas por dia, 7 dias por semana) em qualquer local, uma interface rápida e convívil e um serviço simplificado, actualizado e seguro.

→ [www.afn.min-agricultura.pt/portal/caca/cacador/licencas-de-caca](http://www.afn.min-agricultura.pt/portal/caca/cacador/licencas-de-caca)

#### 4.º Prémios Europeus "Administração em Linha", 2009 – FACTOS

- Projectos provenientes de 31 dos 34 países elegíveis
- Número total de projectos candidatos: 259
- Número de finalistas: 52 de 17 países
- Número de finalistas por categoria:
  - Categoria 1: Administração em linha em prol do mercado único - 5 finalistas
  - Categoria 2a: Administração em linha ao serviço dos cidadãos - 18 finalistas
  - Categoria 2b: Administração em linha ao serviço das empresas - 6 finalistas
  - Categoria 3: Administração em linha para a eficiência e a eficácia administrativas - 23 finalistas

#### 4.º Prémios Europeus "Administração em Linha", 2009 – CATEGORIAS

- **Categoria 1. Administração em linha em prol do mercado único:** reforçar o mercado único aumentando a mobilidade das empresas e dos cidadãos na UE;
- **Categoria 2. Administração em linha ao serviço dos cidadãos:** melhorar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos;
- **Categoria 2b. Administração em linha ao serviço das empresas:** melhorar o acesso das empresas aos serviços públicos criando oportunidades de negócio e proporcionando economias às empresas (em especial PME);
- **Categoria 3. Administração em linha para a eficiência e a eficácia administrativas:** tornar mais simples e eficientes os serviços públicos e os processos administrativos, reduzindo assim o peso administrativo.

Será ainda atribuído o **prémio do público** com base na votação feita em linha pelos membros do portal ePractice.eu (adesão aberta a todos).

### CONTEXTO DOS PRÉMIOS EUROPEUS "ADMINISTRAÇÃO EM LINHA"

Os Prémios Europeus "Administração em Linha" destinam-se a apoiar a execução da política e das estratégias europeias para a administração pública em linha e facilitar o intercâmbio de boas práticas. Neste contexto, os prémios têm, desde o seu lançamento em 2003, promovido as melhores soluções assentes nas TIC para os serviços públicos na Europa.

Os Prémios Europeus "Administração em Linha" são organizados de dois em dois anos, coincidindo com as Conferências Ministeriais da UE sobre a administração pública em linha. Têm como objectivo acompanhar os progressos realizados e identificar as prioridades políticas e de investigação para o futuro. Este ano, a 5.ª Conferência Ministerial sobre a administração pública em linha, subordinada ao tema "Cooperar para uma União em linha", é uma realização conjunta da Comissão Europeia e da Presidência Sueca que terá lugar em 19 e 20 de Novembro de 2009, em Malmö (Suécia). A cerimónia de atribuição dos prémios e a exposição dos projectos finalistas são parte integrante da Conferência.

### INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES

Sítio Web dos Prémios: [www.epractice.eu/en/awards](http://www.epractice.eu/en/awards)

Lista completa dos finalistas: [www.epractice.eu/en/awards/finalists](http://www.epractice.eu/en/awards/finalists)

Exposição virtual dos Prémios Europeus "Administração em Linha": [www.expopolis.com/](http://www.expopolis.com/)

5.ª Conferência Ministerial sobre a administração pública em linha, 19-20 Nov. 2009, Malmö (SE): [www.egov2009.se](http://www.egov2009.se)

Perguntas da imprensa: [info-eGov-conference-press@ec.europa.eu](mailto:info-eGov-conference-press@ec.europa.eu) Tel.: +32 2 299 45 31



## 4.º Prémios Europeus "Administração em Linha", 2009

### Ficha de informação por país: Portugal



[www.epractice.eu/awards](http://www.epractice.eu/awards)

3 / 3

#### EUROPEAN eGOVERNMENT AWARDS CONSORTIUM

- Center for European Public Administration, AT [www.donau-uni.ac.at/verwaltung](http://www.donau-uni.ac.at/verwaltung)
- Instituto de Tecnologia da Dinamarca, DK [www.teknologisk.dk](http://www.teknologisk.dk)
- RSO S.p.A., Roma, IT [www.rso.it](http://www.rso.it)
- P.A.U. Education, ES [www.paueducation.com](http://www.paueducation.com)

