



Zes in Nederland ontwikkelde projecten behoren tot de finalisten die meedingen naar de **Europese e-Government Awards 2009 die voor de vierde maal worden toegekend**. Dit initiatief van de Europese Commissie wil innovatie stimuleren door voorbeelden te tonen van beste praktijken die gebruik maken van informatie- en communicatietechnologieën in de openbare sector. Dit jaar gingen 52 finalisten, afkomstig uit 17 landen, mee naar de onderscheiding. De winnaars zullen op 19 november bekend worden gemaakt op de ministeriële eGovernment Conferentie 2009 die in het Zweedse Malmö zal plaatsvinden. Voor de eerste maal zullen de projecten van de finalisten virtueel online te zien zijn.

Finalisten 2009: Nederland

Dit jaar werden zestien Nederlandse projecten ingediend en zes hiervan behoren tot de finalisten:

- **AvB** biedt een informatie- en contactpunt voor ondernemers;
- **Virtual Cities 2009** betreft burgers bij de planning van stadsontwikkeling;
- **EUCARIS** en **EULIS** bieden grensoverschrijdende informatie over de registratie van voertuigen en kadasters;
- **GEMMA**-normen helpen de Nederlandse autoriteiten bij het uitbouwen van elektronische overheiddiensten;
- **PIANOO-desk** is een gedecentraliseerd platform voor elektronische aanbestedingen ten behoeve van overheid en inschrijvers.

Ook zes andere Nederlandse projecten ontvingen het keurmerk van beste praktijk.

Antwoord voor Bedrijven (AvB)

Overheidsinformatie voor ondernemers:
wetgeving en vergunningen in Nederland

Categorie 1: e-Government supporting the Single Market

Antwoord[®] voor bedrijven

De overheid voor ondernemers

De website "Antwoord voor bedrijven" maakt overheidsinformatie meer toegankelijk voor ondernemers. Zij kunnen terecht op de website voor informatie of hun vragen per email of telefonisch stellen. AvB is ook het contactpunt waar ondernemers tegenstrijdige regelgeving en slechte overheidsprestaties kunnen rapporteren. De dienst kan in het Nederlands en het Engels worden geraadpleegd. → www.antwoordvoorbedrijven.nl

European Land Information Service (EULIS)

Een interne Europese markt voor onroerend goed creëren

Categorie 1: eGovernment supporting the Single Market

eulis 

EUROPEAN LAND INFORMATION SERVICE

EULIS wil de wereldwijde toegang tot Europese informatie over grond en onroerend goed vergemakkelijken om een interne Europese markt voor onroerend goed te creëren. Door beroepsgroepen antwoord te geven op hun vragen (bijv. over officiële kadasters, de waarde van onroerend goed, enz.), komt men tegemoet aan de behoeften van een groeiend aantal Europese burgers, ondernemingen en kredietverleners die zich bezig houden met grensoverschrijdende onroerendgoedtransacties. → www.eulis.eu

Virtual cities 2009

Virtuele wereldtechnologie voor betere steden

Categorie 2a: eGovernment empowering citizens



Virtual Cities maakt gebruik van virtuele wereldtechnologie als een communicatie-instrument voor stadsplanning en voor het organiseren van virtuele bijeenkomsten en het testen van de





openbare veiligheid. Virtual Cities zorgt ervoor dat u zelfs met een relatief eenvoudige computer toegang krijgt tot de virtuele 3D-presentatie van een stad in het heden of in de toekomst. Zo kunnen burgers deelnemen aan fora en hun stem uitbrengen over alternatieve ontwerpen. Virtual Cities wordt momenteel gebruikt door 13 steden, één provincie en vier grote nationale ondernemingen. → www.virtueelnl.nl

The European Car and Driving License Information System (het Europees voertuig- en rijbewijsinformatiesysteem) (EUCARIS)

*Intern netwerk voor de bestrijding van autodiefstal en
registratiefraude*

*Categorie 3: e Government enabling administrative efficiency and
effectiveness*



Dankzij EUCARIS kunnen landen informatie over de registratie van motorvoertuigen en rijbewijzen delen. Het systeem werd ontwikkeld door en voor overheden. Met dit systeem krijgen gebruikers online toegang tot gegevens over motorvoertuigen, het rijbewijs en aanverwante gegevens die zijn opgeslagen in de nationale registers van aangesloten landen. Door de nationale registratieautoriteiten, die als nationale centra fungeren, samen te brengen worden met EUCARIS kostbare investeringen vermeden die nodig zouden zijn voor parallelle netwerken. → www.eucaris.net

General Municipal Model Architecture (GEMMA)

*Architecturen en normen voor eGovernment in Nederlandse
gemeentes*

*Categorie 3: eGovernment enabling administrative efficiency and
effectiveness*



GEMMA is een uitgebreide verzameling architecturen en normen. Hiermee kunnen Nederlandse gemeentes hun eGovernment-ambities in eigen hand nemen en zo minder afhankelijk worden van grote softwareleveranciers. Meer dan 120 gemeentes maken gebruik van formulieren die gebaseerd zijn op de specificaties van het elektronische GEMMA-formulier om hun eerste stappen te zetten op het elektronische pad. → <http://egem-iteams.nl/gemma>

Netwerk van praktijken inzake overheidsopdrachten (PIANOO-desk)

Expertise over overheidsopdrachten delen

Categorie 3: eGovernment enabling administrative efficiency and effectiveness



PIANOO-desk is een vertrouwelijke en virtuele ontmoetingsplaats voor overheidsdiensten en inschrijvers. De bijna 3.000 leden delen kennis en ervaring, nemen deel aan werkgroepen, wisselen vragen uit en nemen deel aan discussies die overal en op elk tijdstip kunnen worden gehouden (24/7). De afgelopen vier jaar is PIANOO-desk gegroeid van 1.700 tot ongeveer 3.000 actieve gebruikers en gebruikers gaven het een indrukwekkende tevredenheidsscore van 7.4. → www.pianoo.nl



4de EUROPESE eGOVERNMENT AWARDS 2009 – FEITEN

- Projecten die werden ingediend uit 31 van de 34 in aanmerking komende landen
- Totaal aantal ingediende projecten: 259
- Aantal finalisten: 52 uit 17 landen
- Aantal finalisten per categorie:
 - Categorie 1: eGovernment supporting the Single Market - 5 finalisten
 - Categorie 2a: eGovernment empowering citizens - 18 finalisten
 - Categorie 2b: eGovernment empowering businesses - 6 finalisten
 - Categorie 3: eGovernment enabling administrative efficiency and effectiveness - 23 finalisten

Vierde jaargang EUROPESE eGOVERNMENT AWARDS 2009 - CATEGORIËN

- **Categorie 1. eGovernment supporting the Single Market:** de interne markt versterken door meer mobiliteit te creëren voor ondernemingen en burgers in de EU;
- **Categorie 2. eGovernment empowering citizens:** toegang tot overheidsdiensten voor burgers verbeteren;
- **Categorie 2b. eGovernment empowering businesses:** toegang tot overheidsdiensten voor ondernemingen verbeteren door nieuwe bedrijfsmogelijkheden te creëren en besparingen mogelijk te maken voor bedrijven (met name kleine en middelgroten ondernemingen);
- **Categorie 3. eGovernment enabling administrative efficiency and effectiveness:** overheidsdiensten en administratieve procedures vereenvoudigen en efficiënter maken en zo de administratieve belasting verminderen.

Een afzonderlijke **publieksprijs** zal worden toegekend waarvoor leden van ePractice.eu online zijn hun stem kunnen uitbrengen (het lidmaatschap staat open voor iedereen).

ACHTERGROND VAN DE EUROPESE eGOVERNMENT AWARDS

Doel van de Europese eGovernment Awards is steun verlenen aan de tenuitvoerlegging van Europese beleid en strategieën op het gebied van eGovernment en de uitwisseling van goede praktijken vergemakkelijken. In deze context hebben de Awards sedert de eerste uitreiking in 2003 de beste op ICT-gebaseerde oplossingen voor openbare diensten in Europa bevorderd.

De Europese eGovernment Awards worden om de twee jaar toegekend, tegelijk met de EU ministeriële eGovernment conferenties op hoog niveau. Beoogd wordt de vorderingen op de voet te volgen en beleids- en onderzoeksprioriteiten voor de toekomst te bepalen. Dit jaar is de vijfde ministeriële eGovernment Conferentie, "Teaming up for the eUnion", een evenement dat gezamenlijk wordt georganiseerd door de Europese Commissie en het Zweedse voorzitterschap. De conferentie zal plaatsvinden op 19-20 november 2009 in Malmö (Zweden). De ceremonie voor de uitreiking van de Europese eGovernment Awards en de expositie van de projecten van de finalisten maken integrerend deel uit van de conferentie.

VIRTUELE EXPOSITIE

De virtuele expositie van de Europese eGovernment Awards is toegankelijk op <http://www.expopolis.com/>

VERDERE INFORMATIE

Awards website: www.epractice.eu/en/awards

Volledige lijst van finalisten: www.epractice.eu/en/awards/finalists

Vijfde ministeriële eGovernment Conferentie, 19-20 nov 2009, Malmö (SE): www.egov2009.se

Informatie voor de pers: info-eGov-conference-press@ec.europa.eu Tel: +32 2 299 45 31

EUROPESE eGOVERNMENT AWARDS CONSORTIUM

- Centrum voor Europese overheidsadministratie, AT www.donau-uni.ac.at/verwaltung





- Deens technologisch instituut, DK www.teknologisk.dk
- RSO S.p.A., Rome, IT www.rso.it
- P.A.U. Education, ES www.paueducation.com

