



Trois réalisations mises au point en Belgique se trouvent parmi les finalistes de l'édition 2009 des **trophées européens eGovernment**, quatrième édition de cette initiative de la Commission européenne qui vise à stimuler l'innovation en sélectionnant des exemples de meilleures pratiques fondées sur les technologies de l'information et de la communication dans les organismes du secteur public. Cette année, 52 finalistes de 17 pays restent en lice. Les noms des lauréats seront annoncés le 19 novembre prochain lors de la 5^e conférence ministérielle 2009 sur l'administration en ligne qui se tiendra à Malmö, en Suède. Pour la première fois, les réalisations des finalistes sont accessibles en ligne dans le cadre d'une exposition virtuelle.

Finalistes 2009: Belgique

Trois des neuf réalisations présentées pour la Belgique ont été sélectionnées pour participer à la finale:

- le site **Autravail.be**, qui offre aux employeurs et à leurs salariés potentiels un aperçu des mesures pour l'emploi existantes;
- le site **Digichambers**, qui vise à alléger les procédures administratives liées à l'obtention de certificats d'origine;
- **Plonegov**, qui est une initiative transfrontalière dont l'objectif est de réduire la fracture numérique et de soutenir le développement durable en adoptant une approche collaborative.

En outre, deux réalisations belges ont obtenu le label «Bonne pratique».

Au travail.be

Un aperçu clair des mesures pour l'emploi destiné aux employeurs et aux demandeurs d'emploi

Catégorie 2b: eGouvernement - renforcement du pouvoir des entreprises



Au travail.be est une application web interactive et multilingue qui rassemble toutes les mesures prises par les pouvoirs publics, au niveau fédéral comme au niveau communautaire, pour stimuler l'emploi en Belgique. Les employeurs et leurs salariés potentiels peuvent facilement trouver toutes les mesures adoptées dans le domaine de l'emploi. Au travail.be leur permet également de calculer les avantages financiers et les primes auxquels ils pourraient avoir droit, selon leur situation. → www.autravail.be

Digichambers

Simplifier les formalités d'exportation

Catégorie 3: eGouvernement – facilitation du bon fonctionnement et de l'efficacité administrative



Digichambers est une application web qui permet aux exportateurs de demander des certificats d'origine garantissant le lieu de culture, de production ou de fabrication de leurs produits et de les imprimer après approbation par la Chambre de commerce. Ce système facilite la vérification des documents, des signatures et des tampons, ce qui allège la charge administrative imposée aux entreprises.

→ www.digichambers.be





Collaboration dans le domaine du logiciel libre pour le secteur public (PloneGov)

Renforcer les capacités en partageant les coûts grâce à la collaboration

Catégorie 3: eGouvernement – facilitation du bon fonctionnement et de l'efficacité administrative



PloneGov est un écosystème logiciel collaboratif associant des organismes publics, des organismes à but non lucratif et des entreprises privées. Son objectif consiste à fournir des outils aux administrations publiques et des services en ligne aux citoyens de manière plus efficace et en optimisant l'utilisation des ressources. Pour ce faire, il privilégie le partage et la collaboration, ce qui permet de limiter ou d'éliminer les doubles emplois dans les actions des autorités locales. PloneGov rend les pouvoirs publics plus indépendants sur le plan technologique et leur permet de concevoir des outils véritablement adaptés à leurs besoins.

→ www.plonegov.org

Quatrièmes trophées européens eGovernment – FAITS pour 2009

- Réalisations présentées par 31 pays sur 34 pays éligibles
- Nombre total de réalisations présentées: 259
- Nombre de finalistes: 52 provenant de 17 pays différents
- Nombre de finalistes par catégorie:
 - Catégorie 1: eGouvernement – actions de soutien du marché intérieur - 5 finalistes
 - Catégorie 2a: eGouvernement - renforcement du pouvoir des citoyens - 18 finalistes
 - Catégorie 2b: eGouvernement - renforcement du pouvoir des entreprises - 6 finalistes
 - Catégorie 3: eGouvernement - facilitation du bon fonctionnement et de l'efficacité administrative - 23 finalistes

Quatrièmes trophées européens eGovernment – CATÉGORIES

- **Catégorie 1: eGouvernement – actions de soutien du marché intérieur :** renforcer le marché intérieur en améliorant la mobilité pour les entreprises et les citoyens dans l'UE;
- **Catégorie 2a: eGouvernement - renforcement du pouvoir des citoyens:** rendre les services publics plus accessibles aux citoyens;
- **Catégorie 2b: eGouvernement - renforcement du pouvoir des entreprises:** rendre les services publics plus accessibles aux entreprises en créant des opportunités commerciales et en permettant aux entreprises (et notamment aux PME) de réaliser des économies;
- **Catégorie 3: eGouvernement - facilitation du bon fonctionnement et de l'efficacité administrative:** rendre les services publics et les procédures administratives plus simples et plus efficaces, afin d'alléger la charge administrative.

Un **prix du public** sera également attribué, en fonction du résultat du vote en ligne des membres de ePractice.eu (adhésion ouverte à tous).

HISTORIQUE DES TROPHÉES EUROPÉENS eGOVERNMENT

Les trophées européens eGovernment ont été créés pour soutenir la mise en œuvre de la stratégie et de la politique européenne en matière d'administration en ligne et de faciliter les échanges de bonnes pratiques. Ainsi, depuis leur création en 2003, ces trophées permettent de promouvoir les meilleures solutions fondées sur les technologies de l'information et de la communication pour les services publics en Europe.

Les trophées européens eGovernment ont lieu tous les deux ans et ils coïncident avec des conférences ministérielles européennes de haut niveau sur l'administration en ligne. Cette initiative permet de suivre les progrès réalisés et de recenser les priorités dans le domaine de la politique et de la recherche pour l'avenir. Cette année, la 5^e conférence ministérielle 2009 sur l'administration en ligne «Teaming up for the eUnion» sera un événement organisé





conjointement par la Commission européenne et la présidence suédoise, qui se tiendra les 19 et 20 novembre prochains à Malmö, en Suède. La cérémonie de remise des trophées européens eGovernment et l'exposition consacrée aux finalistes font partie intégrante de cette conférence.

EXPOSITION VIRTUELLE

L'exposition virtuelle organisée dans le cadre des trophées européens eGovernment est accessible sur le site: <http://www.expopolis.com/>

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Site web des trophées: www.epractice.eu/en/awards

Liste complète des finalistes: www.epractice.eu/en/awards/finalists

5^e conférence ministérielle 2009 sur l'administration en ligne, 19 et 20 novembre à Malmö (Suède): www.egov2009.se

Information à la presse: info-eGov-conference-press@ec.europa.eu Tél: +32 2 299 45 31

CONSORTIUM DES TROPHÉES EUROPÉENS eGOVERNMENT

- Center for European Public Administration, AT www.donau-uni.ac.at/verwaltung
- Danish Technological Institute, DK www.teknologisk.dk
- RSO S.p.A., Rome, IT www.rso.it
- P.A.U. Education, ES www.paueducation.com

